

# AUDLEY

## Yum Spain Corporate, S. L. CONDICIONES GENERALES

- CONSIDERACIONES PREVIAS
- AVISO LEGAL
- CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE COMPRA
- POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- CONDICIONES GENERALES DE USO

## **CONSIDERACIONES PREVIAS**

El acceso a [www.audley.com](http://www.audley.com) y su uso está reglamentado por las presentes condiciones de uso y de venta.

El acceso a este sitio Web, su uso y la compra de artículos en [www.audley.com](http://www.audley.com) presuponen la lectura, el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones generales. Las condiciones generales indicadas en el presente documento se consideran aplicables únicamente a las ventas y transacciones realizadas a través del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com), dominio perteneciente a la empresa YUM SPAIN CORPORATE, S.L., entre particulares y la citada sociedad.

### IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

La sociedad YUM SPAIN CORPORATE, S.L ha sido legalmente constituida en España con CIF B-84009661, está inscrita en el registro de empresas de Madrid (asiento 1/1431/660; folio: 97 F.P.31/05/2004 prot. 2004/1340/N/26/05/2004,) y, para los efectos que sean oportunos, se somete a las disposiciones dictadas por los tribunales de Elda (Alicante). La sede social y administrativa de la sociedad se encuentra en Elda (Alicante), c/ Alemania,87 - 03600 ELDA (Alicante), considerándose esta dirección como su dirección postal y de contacto para cualquier comunicación.

### OBJETO DE LA SOCIEDAD

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. se dedica a la comercialización de calzado por Internet. El acceso a su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com), su catálogo de artículos y sus condiciones de venta se describen en el presente documento sobre Condiciones Generales y Condiciones de Uso y de Venta. Cualquier acto realizado en contra de dichas condiciones se considerará nulo de pleno derecho.

### MODIFICACIÓN DE CONDICIONES GENERALES

YUM SPAIN CORPORATE, S.L se reserva el derecho a actualizar y/o modificar todo o parte del contenido de las presentes Condiciones Generales a fin de adecuarlas a posibles cambios en la legislación y/o en las normas aplicables. La actualización y/o modificación de las Condiciones Generales se considera efectiva desde el mismo momento de su publicación en el sitio web YUM SPAIN CORPORATE, S.L por lo que recomendamos revise, antes de formalizar su pedido, las Condiciones Generales indicadas en este documento y, en caso de no estar de acuerdo con lo expresado en ellas, desista de utilizar dicho sitio ya que, de lo contrario, quedará sujeto a lo establecido en dichas Condiciones Generales.

## ACCESO AL SITIO WEB

La consulta de artículos y de sus fichas de producto es libre acceso para todos los usuarios, no aplicándose ninguna restricción de acceso. Del mismo modo, también es de libre acceso el llamado "shopping bag" (carrito), que permite la selección y consulta de diferentes productos antes de la formalización de la compra. Es de acceso restringido el acceso a la tienda online en el momento de la formalización y perfección del pedido y, por tanto, del contrato, es decir, desde el momento en que es necesaria la introducción de datos de facturación y relativos a la forma de pago y que son considerados de carácter personal. En este caso será necesaria la identificación del usuario a través de solicitud de una clave de acceso o, en su defecto, de una solicitud de registro como nuevo usuario. Una vez formalizada esta solicitud, el usuario podrá acceder a la tienda online para proceder al pago de su pedido y, así, a la formalización definitiva del mismo.

## OTRAS CONSIDERACIONES

El cliente, y por tanto usuario, es el responsable único y exclusivo tanto del correcto uso del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) como de los contenidos ofrecidos en el mismo. La sociedad YUM SPAIN CORPORATE, S.L. no podrá ser considerada bajo ningún concepto responsable del uso indebido que tanto del sitio web como de su contenido haya sido realizado por parte de usuarios o clientes. Además, el usuario es responsable de la veracidad de la información facilitada a la sociedad. La falsedad en los datos comunicados a YUM SPAIN CORPORATE, S.L. será motivo suficiente para la denegación de acceso al sitio web.

Del mismo modo, se denegará el acceso al sitio web a los usuarios que hayan llevado a cabo actividades ilegales, que vulneren en mayor o menor medida la legislación vigente o que sean contrarias a las Condiciones Generales expresadas en este documento. Debido al carácter ilegal de esta conducta, la denegación de acceso se realizará sin que sea necesaria la notificación previa al usuario infractor por parte de la sociedad.

# **AVISO LEGAL**

## IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que la empresa titular del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com):

Titular: YUM SPAIN CORPORATE, S.L  
C.I.F.: B-84009661  
Dirección: c/ Alemania, 87 – 03600 ELDA (Alicante).

Que dicha empresa está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, (asiento 1/1431/660; folio: 97 F.P.31/05/2004 prot. 2004/1340/N/26/05/2004,). Y que la sociedad, YUM SPAIN CORPORATE, S.L, a través de su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com), ofrece los artículos de su catálogo de productos única y exclusivamente a consumidores y/o usuarios finales, considerándose como tales a efectos legales las personas físicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales bienes o productos (...) con fines distintos a actividades empresariales, comerciales o profesionales (Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios). Por otro lado, YUM SPAIN CORPORATE, S.L . se reserva el derecho a actualizar y/o modificar tanto los artículos ofertados en particular como la oferta comercial en general que aparece en su sitio web, esto es, modificar o actualizar precios, artículos, promociones especiales, condiciones comerciales y de servicio, etc. Estas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a las compras efectivamente realizadas o, si fuera el caso, en plazo de entrega.

## PROTECCIÓN DE DATOS

### Seguridad en las operaciones

Las transacciones del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) se realizan a través de plataformas de pago seguras, alojadas en servidores seguros y basadas en los estándares SSL de protección de datos frente a terceros.

### Tratamiento de la información

La información y los datos de carácter personal facilitados por nuestros cliente reciben el tratamiento establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal. YUM SPAIN CORPORATE, S.L se hace responsable del correcto uso de estos datos y reconoce a sus clientes su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos. Para ello, deberán enviar un escrito indicando su deseo de ejercitar este derecho a la dirección indicada a continuación o a través de un e-mail dirigido a la dirección [customerservice@audley.com](mailto:customerservice@audley.com)

YUM SPAIN CORPORATE, S.L  
Dirección: c/ Alemania, 87 – 03600 ELDA (Alicante).

## **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE COMPRA**

Las condiciones generales indicadas en el presente documento regulan única y exclusivamente la compraventa de productos ofrecidos por YUM SPAIN CORPORATE, S.L. a través de su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com). El aviso legal publicado en esta página web identifica al titular del sitio web según lo establecido al respecto en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Los productos ofertados en dicho sitio web están destinados al consumo privado, por lo que su adquisición está sujeta a las condiciones referidas al contrato de compraventa. El contrato de compraventa se considera perfeccionado en el momento en que el cliente emite la confirmación expresa de su pedido, para lo cual será necesario que previamente acepte las condiciones generales que se indican. Por este motivo, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. recomienda a sus clientes la lectura íntegra tanto del aviso legal publicado en este sitio web como de las condiciones generales y la ficha de producto en la que se especifican características, precio y forma de envío, antes de emitir la aceptación que formaliza el pedido y perfecciona el contrato. El presente contrato se celebra en el marco legal establecido por el Código Civil, la Ley 7/1998 de Condiciones Generales de Contratación y la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, por lo que el consumidor dispone de todas las garantías establecidas para su protección en las Leyes 26/1984 para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y 23/2003 de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo..

Por otro lado, Este contrato se celebra en el marco general establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. Del mismo modo, los datos facilitados por el cliente durante el proceso de compra reciben el tratamiento prescrito para ello en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

Una vez identificadas la parte vendedora y el objeto de la venta en el catálogo vigente en el sitio web, y con referencia a la información sobre características y precio de cada artículo contenido en su ficha correspondiente, el presente contrato se celebra con arreglo a las siguientes condiciones:

### **Primera: Formas de pago**

Este contrato se perfecciona y vincula a las partes en cuanto a la obligación de entrega del bien por el vendedor y del pago del precio establecido por parte del comprador desde el momento de su aceptación por éste.

El pago íntegro del precio de los productos, que aparece en la ficha correspondiente de cada uno de ellos, se realizará mediante la forma indicada a continuación:

- Pago mediante tarjeta de crédito o de débito. El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito o de débito, de forma que la operación se confirmará en el momento en que se realiza el pedido. El pago que se efectúe se transmitirá al banco **SABADELL** que es encargado de suministrar el respectivo servicio de pago electrónico remoto, sin que ningún tercero pueda tener acceso a él. Los datos de la tarjeta de crédito se meterán directamente en la Web segura del banco, sin que ninguno de estos datos quede grabado en nuestros servidores.

### **Segunda: Derecho de revocación**

Conforme a lo dispuesto en el Art. 44 de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista, el comprador puede revocar el presente contrato en los siete días siguientes a la recepción de los artículos. Una vez comunicado al vendedor el desistimiento del comprador, éste deberá devolver la mercancía al vendedor en las mismas condiciones en que le fue entregado. El vendedor, por su parte, devolverá el importe del pedido al comprador lo antes posible. No se aceptarán, fuera de los plazos indicados, revocaciones de pedidos ni devoluciones de mercancías.

El desistimiento deberá ser comunicado al vendedor mediante correo electrónico a la dirección [customerservice@audley.com](mailto:customerservice@audley.com) siete días.

### **Tercera: Transporte y entrega**

#### 1. Gastos de envío.

Los gastos de envío de mercancías corren por cuenta de YUM SPAIN CORPORATE, S.L

En caso de devolución de la mercancía, y tal como se indica en el Art. 44 de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente. Sin embargo la primera devolución será a cargo de YUM SPAIN CORPORATE. S.L

#### 2. Plazo de entrega.

El plazo de entrega se indica en días naturales, a contar desde la confirmación de recepción de la transferencia bancaria correspondiente. - Este plazo puede variar según los productos y las provincias de entrega.

Los tiempos de envío medios son:

España:

- Servicio UPS Normal: 24-48 horas.

Europa:

- Servicio UPS Express: 24-48 horas.

El tiempo de entrega se prolongará los [días festivos](#).

En los casos en los que el volumen de pedidos conlleven la reducción del stock disponible o el fin de las existencias, se comunicará al cliente un nuevo plazo de entrega que será el más breve posible. En caso de que el producto sea descatalogado o no sea posible reponer las existencias del mismo, se comunicará este hecho al cliente para que, según su propia decisión, bien seleccione un nuevo producto de similares características y precio, bien cancele el pedido, en cuyo caso se procederá a la devolución de las posibles cantidades entregadas. Si se produce un incumplimiento injustificado de más de 20 días sobre la fecha de entrega prevista, el cliente podrá solicitar la revocación del contrato, la consiguiente anulación del pedido y la devolución de las cantidades entregadas. - No se considerará incumplimiento en los plazos de entrega el retraso imputable al cliente por su propia voluntad o por imposibilidad de su localización y contacto a través de los datos facilitados por éste.

### 3. Transporte.

Los envíos de mercancía se realizan diariamente de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde, y siempre habiendo concretado la dirección y hora de entrega con el cliente, que podrá hacer constar su preferencia por una fecha y hora de entrega según su conveniencia. En este caso, cualquier responsabilidad sobre el retraso en la entrega será aplicable al cliente, nunca a YUM SPAIN CORPORATE, S.L

A la entrega de la mercancía, el cliente recibirá el albarán correspondiente y una copia de la factura. Al mismo tiempo se enviará a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente la factura original correspondiente. En caso de no recibir la factura original, el cliente podrá solicitarla por correo electrónico a la dirección [customerservice@audley.com](mailto:customerservice@audley.com), indicando el titular de la factura, el nº de pedido correspondiente y la dirección de e-mail en la que desea recibirla.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L . envía todos los pedidos a través de la empresa de transporte urgente UPS.

### 4. Garantías.

Conforme a lo establecido en el Ley 23/2003 de Garantía en la Venta de Bienes de Consumo, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. garantiza todos los productos objeto del presente contrato, con carácter general desde la fecha de recepción de la mercancía, ante cualquier defecto de fabricación o no conformidad con las características especificadas en el mismo. Se reconoce al cliente tanto el derecho a la sustitución gratuita del producto objeto del contrato como la resolución del contrato, si fuera el caso. Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá contactar con YUM SPAIN CORPORATE, S.L. a través de correo electrónico a la dirección [customerservice@audley.com](mailto:customerservice@audley.com) los gastos ocasionados por la 1ª devolución serán a cargo de YUM SPAIN CORPORATE. S.

### 5. Comunicaciones

Los firmantes del presente contrato, a efectos de posibles notificaciones en relación al mismo, fijan como domicilio de YUM SPAIN CORPORATE, S.L. el indicado en las presentes Condiciones Generales y, como domicilio del cliente, el facilitado por el mismo en el formulario de compra.

Del mismo modo, y ante cualquier incidencia o incumplimiento en la compra-venta, los firmantes del presente contrato se someten a los tribunales de Elda (Alicante) en caso de que este fuera otro.

### 6. Política de precios

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. se reserva el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com). A fin de garantizar al cliente la veracidad y seguridad en el precio de los productos, se considerarán como tales los vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido.

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **Derecho de información**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), YUM SPAIN CORPORATE, S.L., titular del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com), informa a los usuarios y clientes de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal sobre el que se aplican las disposiciones de seguridad establecidas en dicha Ley.

## **Objeto**

Los datos de clientes y usuarios obtenidos a través de los formularios diseñados al efecto son recabados con la única finalidad de prestar el servicio requerido, esto es, la adquisición mediante precio de calzado. Así mismo, podrán ser utilizados para remitir a clientes y usuarios información que, según las informaciones vertidas en los formularios, consideramos que pueden ser de su interés.

## **Consentimiento**

La cumplimentación de los formularios y el envío de datos personales supone la aceptación y el consentimiento expreso del usuario al tratamiento de dichos datos que YUM SPAIN CORPORATE, S.L. considere pertinentes siempre dentro del marco establecido por la LOPD.

## **Derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios**

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD.

Para ello, deberán enviar un escrito indicando su deseo de ejercitar este derecho a la dirección indicada a continuación o a través de un e-mail dirigido a la dirección [customerservice@audley.com](mailto:customerservice@audley.com)

YUM SPAIN CORPORATE, S.L c/ Alemania,87. 03600 ELDA (Alicante).

## **Seguridad**

Las transacciones del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) se realizan a través de plataformas de pago seguras, alojadas en servidores seguros y basadas en los estándares SSL de protección de datos frente a terceros. Además, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. garantiza la seguridad en la protección de los datos personales facilitados por sus clientes según lo establecido en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, sobre medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. pone en conocimiento de sus clientes que dispone de los medios técnicos necesarios para evitar la pérdida, uso malintencionado, alteración no permitida, acceso no autorizado y robo de datos aunque sin perjuicio por ello de comunicar que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **Modificación de la política de privacidad y de las condiciones generales.**

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. se reserva el derecho a modificar y/o actualizar tanto el presente documento sobre su política de privacidad como las condiciones generales contenidas en el sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) para adaptar ambos documentos tanto a nuevas normativas legales y de jurisprudencia como a nuevas informaciones del mercado y de la industria. Si fuera el caso, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. se compromete a comunicar dichas modificaciones y/o actualizaciones a sus clientes.

# **CONDICIONES GENERALES DE USO**

## **Propiedad intelectual**

Se entiende por contenido del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) todos los diseños, fotografías y derechos de imagen, gráficos, audio, videos, textos, marca registrada, derechos intelectuales y materiales referentes incluidos en dicho sitio, así como el software y la aplicación de tienda online y los códigos HTML contenidos en el sitio. Según la normativa nacional de protección de la propiedad intelectual todos los contenidos arriba indicados están protegidos por dicha normativa y son propiedad de YUM SPAIN CORPORATE, S.L. Los contenidos del sitio web sólo podrán utilizados por el cliente por autorización expresa al respecto emitida por YUM SPAIN CORPORATE, S.L, de manera que cualquier reproducción de los contenidos arriba indicados está terminantemente prohibida y puede llegar tener consecuencias legales de gravedad. Del mismo está, está prohibida y penada la copia, modificación, distribución, transmisión, reproducción, publicación o explotación comercial del contenido, el software, los productos y los servicios ofrecidos por YUM SPAIN CORPORATE, S.L en su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) así como la reproducción o copia de los contenidos de este sitio en servidores ajenos a YUM SPAIN CORPORATE, S.L. Igualmente se considera prohibido y penado el beneficio obtenido a través de la publicación del sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) en medios ajenos y no contratados y/o gestionados directa y personalmente por YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

## **Uso del sitio web**

Uso del sitio web El cliente está autorizado a visualizar los contenidos y artículos ofrecidos en el sitio web, a consultar sus características y a navegar por el sitio web con el objetivo de realizar cuantas operaciones sean necesarias para llevar a cabo la adquisición de los artículos ofertado. Este proceso de navegación y consulta se considera esencial para el desarrollo de la compra y es, además, parte integrante del propio sitio web. Seguridad YUM SPAIN CORPORATE, S.L garantiza que tanto sus servidores como los contenidos de su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) son seguros y están libres de virus.

## **Legislación y jurisdicción competente**

Legislación y jurisdicción competente YUM SPAIN CORPORATE, S.L y su sitio web [www.audley.com](http://www.audley.com) se someten a todos los efectos a la legislación y las normas españolas. Ante cualquier incidencia serán de aplicación las disposiciones de los tribunales de Elda (Alicante) siempre y cuando no exista disposición legal en su contra.