

AUDLEY

Yum Spain Corporate, S. L. CONDIZIONI GENERALI

- CONSIDERAZIONI PREVIE
- AVVERTENZA LEGALE
- CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ACQUISTO
- POLITICA DI PRIVACY
- CONDIZIONI GENERALI D'USO

CONSIDERAZIONI PREVIE

L'accesso al sito web www.audley.com e il suo uso sono regolati dalle presenti condizioni d'uso e di vendita.

L'accesso a questo sito web www.audley.com, il suo uso e l'acquisto di articoli implicano la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni generali. Le condizioni generali indicate nel presente documento si considerano applicabili unicamente alle vendite e le transazioni attraverso il sito web www.audley.com, dominio appartenente alla società YUM SPAIN CORPORATE, S.L., realizzate tra gli utenti e la citata società.

IDENTIFICAZIONE DELLA SOCIETÀ

La società YUM SPAIN CORPORATE, S.L. è stata legalmente costituita in Spagna con Codice Fiscale/Partita IVA.: n° B-84009661, è iscritta al registro delle società di Madrid (iscrizione 1/1431/660; foglio 97; F.P.31/05/2004; prot. 2004/1340/N/26/05/2004), agli opportuni effetti si sottomette alle disposizioni dettate dai tribunali di Elda (Alicante). La sede sociale e amministrativa della società si trova in Elda (Alicante), c/ Alemania, 87 – 03600 ELDA (Alicante), considerandosi il menzionato indirizzo come il suo indirizzo postale e di contatto per qualsiasi comunicazione.

OGGETTO SOCIALE

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si dedica alla commercializzazione di calzature via Internet. L'accesso al suo sito web www.audley.com, al suo catalogo di articoli e alle relative condizioni di vendita sono descritti nel presente documento nelle Condizioni Generali e Condizioni d'Uso e di Vendita. Qualsiasi atto realizzato e contrario a dette condizioni si considererà nullo di pieno diritto.

MODIFICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si riserva il diritto a aggiornare e/o modificare integralmente o parzialmente il contenuto delle presenti Condizioni Generali, onde adeguarle a eventuali cambiamenti nella legislazione e/o nelle norme applicabili. L'aggiornamento e/o modificazione delle Condizioni Generali si considera efficace a partire dal momento della loro pubblicazione nel sito web YUM SPAIN CORPORATE, S.L., per cui si raccomanda di controllare le Condizioni Generali indicate in questo documento prima di formalizzare il vostro ordine di acquisto e, in caso di mancata

conformità con quanto ivi espresso, di desistere dall'utilizzo di detto sito web dato che, in caso contrario, l'ordinativo resterà soggetto a quanto stabilito in dette Condizioni Generali.

ACCESSO AL SITO WEB

La consultazione di articoli e delle relative schede dei prodotti è libera e accessibile a tutti gli utenti, non applicandosi restrizione di accesso alcuna. Allo stesso modo, è totalmente libero l'accesso alla cosiddetta shopping bag (cesta acquisti), che permette la selezione e la consultazione dei differenti prodotti prima della formalizzazione dell'acquisto. L'accesso al punto vendita on-line viene ristretto a partire dal momento della formalizzazione e perfezionamento dell'ordine di acquisto e pertanto del contratto, ossia dal momento in cui è necessaria l'introduzione dei dati per la fatturazione e quelli relativi alla forma di pagamento, dato si considerano di carattere personale. In tal caso si renderà necessaria l'identificazione dell'utente attraverso la richiesta di una password di accesso o, in mancanza, di una richiesta di registrazione in qualità di nuovo utente. Una volta formalizzata tale richiesta, l'utente potrà accedere al punto vendita on-line per eseguire il pagamento del suo ordinativo nonché la formalizzazione definitiva dello stesso.

ALTRE CONSIDERAZIONI

Il cliente, e pertanto l'utente, è il responsabile unico e esclusivo sia del corretto uso del sito web www.audley.com e dei contenuti offerti all'interno dello stesso.

La società YUM SPAIN CORPORATE, S.L. non potrà essere considerata sotto nessun concetto responsabile per l'uso indebito sia del sito web sia del suo contenuto realizzato da parte di utenti o di clienti. L'utente inoltre sarà responsabile per la veridicità delle informazioni facilitate alla società. La falsità dei dati comunicati a YUM SPAIN CORPORATE, S.L. costituirà motivo sufficiente per rifiutare l'accesso al sito web.

Allo stesso modo, si rifiuterà l'accesso al sito web agli utenti che abbiano realizzato delle attività illegali, che vulnerino in maggior o minor misura la legislazione vigente o che siano contrarie alle Condizioni Generali espresse nel presente documento. In considerazione del carattere illegale di tali condotte, l'accesso potrà essere rifiutato senza necessità di notificazione previa all'utente infrattore da parte della società.

AVVERTENZA LEGALE

IDENTIFICAZIONE DEL TITOLARE

Ai sensi della Legge 34/2002 dell'11 di luglio, Servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, si informa che l'impresa titolare del sito web www.audley.com:

Titolare: YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

Codice Fiscale/Partita IVA: B-84009661

Indirizzo: c/ Alemania, 87 – 03600 ELDA (Alicante).

Che detta impresa è iscritta al Registro delle Società di Madrid, (iscrizione: 1/1431/660; foglio: 97 F.P.31/05/2004 prot. 2004/1340/N/26/05/2004) e che la società, YUM SPAIN CORPORATE, S.L., attraverso il suo sito web www.audley.com offre gli articoli del suo catalogo di prodotti unicamente ed esclusivamente ai consumatori e/o utenti finali, considerandosi come tali agli effetti legali le persone fisiche che li acquistano, utilizzano o usufruiscono in qualità di destinatari finali dei beni o i prodotti (...) con fini distinti da attività aziendali, commerciali o professionali (Legge generale di difesa dei consumatori e utenti.) D'altro lato, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si riserva il diritto di procedere all'aggiornamento e/o modifica sia degli articoli offerti in particolare sia della propria offerta commerciale in generale come appare nel suo sito web, ossia di modificare o aggiornare prezzi, articoli, promozioni speciali, condizioni commerciali e di servizio, ecc. Tali modificazioni non interesseranno in nessun caso gli acquisti effettivamente realizzati o, nel caso, i relativi termini di consegna.

PROTEZIONE DATI

Sicurezza nelle operazioni

Le transazioni nel sito web www.audley.com si realizzano attraverso piattaforme di pagamento sicure, alloggiate in server sicuri e basate su standard SSL di protezione dati nei confronti di terzi.

Trattamento delle informazioni

Le informazioni e i dati di carattere personale facilitati dai nostri clienti ricevono il trattamento stabilito dalla Legge Organica 15/1999, del 13 dicembre, Protezione di dati di carattere personale. YUM SPAIN CORPORATE, S.L. è responsabile del corretto uso di tali dati e riconosce ai propri clienti il loro diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione su tali dati. A tali effetti dovranno inviare una lettera

indicando la loro intenzione di esercitare tale diritto all'indirizzo indicato a
continuazione o via e-mail all'indirizzo customerservice@audley.com.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

Indirizzo: c/ Alemania, 87 – 03600 ELDA (Alicante).

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

Le condizioni generali indicate nel presente documento regolano unicamente ed esclusivamente la compravendita di prodotti offerti da YUM SPAIN CORPORATE, S.L. attraverso il suo sito web www.audley.com. L'avvertenza legale pubblicata in questa pagina web identifica il titolare del sito web ai sensi dell'Art. 10 della Legge dei Servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico.

I prodotti offerti in detto sito web sono destinati al consumo privato, per cui il loro acquisto è soggetto alle condizioni riportate nel contratto di compravendita. Il contratto di compravendita si considera perfezionato nel momento in cui il cliente rilascia la conferma espressa del proprio ordine di acquisto, per cui sarà necessaria la preventiva accettazione delle condizioni generali ivi indicate.

Per tale motivo, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. raccomanda ai propri clienti la lettura integrale sia dell'avvertenza legale pubblicata in questo sito web, sia delle condizioni generali e la scheda di prodotto in cui si specificano caratteristiche, prezzo e forma di spedizione, prima di rilasciare l'accettazione che formalizza l'ordine di acquisto e perfeziona il contratto. Il presente contratto si celebra nel marco legale stabilito dal Codice Civile, la Legge 7/1998 sulle Condizioni generali di contrattazione e la Legge 7/1996 di Ordinamento del commercio al dettaglio, per cui il consumatore dispone di tutte le garanzie stabilite per la sua protezione ai sensi della Legge 26/1984 sulla Difesa di consumatori e utenti e della Legge 23/2003 sulle Garanzie nella vendita di beni di consumo.

Contestualmente, il presente contratto si celebra nel quadro normativo generale stabilito per il commercio elettronico dalla Legge 34/2002 dei Servizi della società dell'Informazione e di commercio elettronico. Allo stesso modo, i dati facilitati dal cliente durante il processo di acquisto ricevono il trattamento prescritto a tali effetti dalla Legge Organica 15/1999 di Protezione dei dati di carattere personale.

Una volta identificata la parte venditrice e l'oggetto della vendita nel catalogo vigente nel sito web, e con riferimento alle informazioni sulle caratteristiche e il prezzo di ogni articolo contenuto nella sua scheda corrispondente, il presente contratto si celebra in base alle seguenti condizioni:

Prima: Modalità di pagamento

Il presente contratto si perfeziona ed vincolante per le parti in quanto all'obbligazione di consegna del bene da parte del venditore e del pagamento del prezzo stabilito da parte del compratore, a partire dalla sua accettazione.

Il pagamento integrale del prezzo dei prodotti, che appare nella scheda corrispondente di ognuno di essi si realizzerà mediante le modalità indicate a continuazione:

- Pagamento con carta di credito o bancomat. Il cliente può scegliere il pagamento per mezzo di carta credito o bancomat, di modo che l'operazione verrà confermata nel momento stesso in cui si realizza l'ordine di acquisto. Il pagamento realizzato verrà trasmesso all'entità **Banco SABADELL**, la banca incaricata di fornire il rispettivo servizio di pagamento elettronico remoto, senza che eventuali terzi possano in nessun modo avervi accesso. I dati della carta di credito verranno direttamente inseriti nella Web sicura della banca, senza che nessuno di tali dati resti registrato nei nostri server.

Seconda: Diritto di revoca

Ai sensi dell'Art. 44 della Legge di Ordinamento del commercio al dettaglio, il compratore può revocare il presente contratto nei sette giorni successivi alla ricezione degli articoli. Una volta comunicata al venditore l'intenzione del compratore di desistere dall'acquisto, quest'ultimo si compromette alla restituzione delle merci al venditore nelle stesse condizioni in cui gli sono state consegnate. Il venditore da parte sua si compromette a restituire al compratore l'importo dell'ordine di acquisto quanto prima possibile. Non si accetteranno revoche di ordini di acquisto né restituzioni di merci fuori dai termini indicati.

L'intenzione di desistere dovrà essere comunicata al venditore via posta elettronica all'indirizzo <mailto:customerservice@audley.com> entro sette giorni.

Terza: Trasporto e consegna

1. Spese di spedizione.

Le spese di spedizione di merci saranno a carico di YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

In caso di restituzione di merci, ai sensi dell'Art. 44 della Legge di Ordinamento del commercio al dettaglio, le spese di spedizione saranno a carico del cliente. Tuttavia la prima restituzione sarà a carico di YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

2. Termini di consegna.

I termini di consegna sono contati in giorni naturali, calcolati dalla conferma della ricezione del corrispondente bonifico bancario. Tali termini potranno variare a secondo del tipo di prodotti e le provincie di consegna.

I tempi medi di spedizione sono:

Spagna:

- Servizio UPS Normale: 24-48 ore.

Europa:

- Servizio UPS Express: 24-48 ore.

I tempi di consegna saranno ampliati durante i giorni festivi.

Nei casi in cui il volume di ordini di acquisto comporti la riduzione dello stock disponibile o l'esaurimento delle scorte, si dovrà comunicare al cliente un nuovo termine di consegna che dovrà essere il più breve possibile. Nel caso in cui il prodotto sia fuori catalogo o non sia possibile ripristinare le scorte dello stesso, lo si dovrà comunicare al cliente affinché a propria discrezione possa selezionare un nuovo prodotto di caratteristiche e prezzo simili, oppure cancellare l'ordine di acquisto, nel qual caso si procederà alla restituzione degli eventuali importi versati. In caso di mora ingiustificata superiore ai 20 giorni rispetto alla data di consegna prevista, il cliente potrà richiedere la revoca del contratto, con il conseguente annullamento dell'ordine di acquisto e la restituzione degli importi versati.

Non si considererà inadempimento dei termini di consegna l'eventuale ritardo imputabile al cliente di propria volontà o per impossibilità della sua localizzazione e contatto attraverso i dati facilitati da quest'ultimo.

3. Trasporto.

Le spedizioni di merci si realizzano tutti i giorni da lunedì a venerdì, in orario dalla mattina al pomeriggio, e sempre dopo aver concretato l'indirizzo e l'orario di consegna con il cliente, che potrà far constare le sue preferenze per una data e un orario di consegna di sua convenienza. In tal caso, qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella consegna ricadrà sopra il cliente, esonerando YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

Alla consegna delle merci il cliente riceverà la corrispondente bolla di consegna, oltre a una copia della fattura. Allo stesso tempo verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica facilitato dal cliente la copia originale della corrispondente fattura.

In caso di mancata ricezione della fattura originale, il cliente potrà richiederla via posta elettronica all'indirizzo: customerservice@audley.com, indicando il titolare della fattura, il n° di ordine di acquisto corrispondente e l'indirizzo e-mail a cui desidera riceverla.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. spedisce tutti gli ordini di acquisto attraverso la ditta di trasporti urgenti UPS.

4. Garanzie.

Ai sensi della Legge 23/2003 sulle Garanzie nella vendita di beni di consumo, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. garantisce tutti i prodotti oggetto del presente contratto con carattere generale a partire dalla data della ricezione delle merci, per qualsiasi difetto di fabbricazione o non conformità con le caratteristiche specificate nello stesso. Si riconosce al cliente sia il diritto alla sostituzione gratuita del prodotto oggetto del contratto sia il diritto alla risoluzione del contratto, nel caso. Per l'entrata in vigore della garanzia, il cliente dovrà contattare YUM SPAIN CORPORATE, S.L. via posta elettronica presso l'indirizzo customerservice@audley.com; le spese occasionate dalla 1ª restituzione saranno a carico di YUM SPAIN CORPORATE. S.L.

5. Comunicazioni

I firmatari del presente contratto, agli effetti di possibili notificazioni in relazione allo stesso, fissano come domicilio di YUM SPAIN CORPORATE, S.L. quello indicato nelle presenti Condizioni Generali, e come domicilio del cliente quello facilitato da quest'ultimo nel formulario di acquisto.

Contestualmente, per ogni eventuale controversia o inadempimento inerente alla compravendita, i firmatari del presente contratto si sottomettono alla giurisdizione dei tribunali di Elda (Alicante) rinunciando espressamente a qualsiasi altro foro di competenza.

6. Politica dei prezzi

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si riserva il diritto di provvedere alla modificazione dei prezzi dei prodotti e servizi offerti attraverso del sito web www.audley.com. Al fine di garantire al cliente la veridicità e la sicurezza dei prezzi dei prodotti, si considereranno come tali i prezzi vigenti nella pubblicità coincidente al momento della formalizzazione dell'ordine di acquisto.

POLITICA DELLA PRIVACY

Diritto di informazione

Ai sensi della Legge Organica 15/1999, del 13 di dicembre di Protezione dei dati di carattere personale (da qui in avanti LOPD), YUM SPAIN CORPORATE, S.L., in qualità di titolare del sito web www.audley.com, informa gli utenti e clienti dell'esistenza di un archivio informatico dei dati di carattere personale in relazione al quale si applicano le disposizioni di sicurezza stabilite in detta Legge.

Oggetto

I dati dei clienti e gli utenti ottenuti attraverso i formulari disegnati all'effetto vengono raccolti con l'unica finalità di prestare il servizio richiesto, ossia l'acquisto di calzature dietro pagamento del prezzo. Contestualmente potranno essere utilizzati per inviare a clienti e utenti le informazioni che, in base ai dati raccolti nei formulari, si considera possano essere di loro interesse.

Consentimento

La compilazione dei formulari e l'invio dei dati personali implica l'accettazione e il consentimento espresso da parte dell'utente al trattamento di detti dati che YUM SPAIN CORPORATE, S.L. consideri pertinenti, sempre entro l'ambito stabilito dalla LOPD.

Diritto di accesso, rettifica, opposizione e cancellazione degli utenti

L'utente potrà esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, opposizione e cancellazione al trattamento dei propri dati personali, nei termini e le condizioni previste nella LOPD.

A tali effetti, dovrà inviare una lettera indicando la propria intenzione di esercitare tali diritti all'indirizzo indicato a continuazione o via e-mail al seguente indirizzo: customerservice@audley.com.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

C/ Alemania, 87. 03600 ELDA (Alicante).

Sicurezza

Le transazioni nel sito web www.audley.com si realizzano attraverso piattaforme di pagamento sicure, alloggiate in server sicuri e basate sugli standard SSL di

protezione di dati nei confronti di terzi. YUM SPAIN CORPORATE, S.L. garantisce inoltre la sicurezza nella protezione dei dati personali facilitati dai propri clienti ai sensi del Real Decreto 994/1999, dell'11 di giugno, sulle misure di sicurezza degli archivi informatici che contengano dati di carattere personale.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. porta a conoscenza dei suoi clienti che dispone dei mezzi tecnici necessari per evitare la perdita, uso malintenzionato, alterazione non permessa, accesso non autorizzato e furto di dati, salvo ed impregiudicato il fatto che le misure di sicurezza in Internet non sono inespugnabili.

Modificazione della politica di privacy e delle condizioni generali.

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare sia il presente documento sulla propria politica di privacy sia le condizioni generali contenute nel sito web www.audley.com per adattare entrambi i documenti sia alle nuove normative legali e direttive giurisprudenziali sia alle nuove informazioni del mercato e dell'industria. Nel caso, YUM SPAIN CORPORATE, S.L. si compromette a comunicare dette modifiche e/o aggiornamenti ai suoi clienti.

CONDIZIONI GENERALI D'USO

Proprietà intellettuale

Si intende per contenuto del sito web www.audley.com tutti i disegni, fotografie e diritti di immagine, grafici, audio, video, testi, marchi registrati, diritti intellettuali e materiali di riferimento contenuti in detto sito, nonché il software e l'applicazione di punto vendita on-line e i codici HTML contenuti nel sito.

Ai sensi della normativa nazionale di protezione della proprietà intellettuale, tutti i contenuti sopra indicati sono protetti da detta normativa e sono di proprietà di YUM SPAIN CORPORATE, S.L. I contenuti del sito web potranno essere utilizzati solo dal cliente dietro autorizzazione espressa al rispetto rilasciata da YUM SPAIN CORPORATE, S.L., di modo che qualsiasi riproduzione dei contenuti sopra indicati è assolutamente vietata e può trarre conseguenze legali gravi. Allo stesso modo è vietata e perseguibile penalmente la copia, modifica, distribuzione, trasmissione, riproduzione, pubblicazione o sfruttamento commerciale del contenuto, del software, dei prodotti e i servizi offerti da YUM SPAIN CORPORATE, S.L. nel suo sito web www.audley.com, nonché la riproduzione o copia dei contenuti di questo sito in server esterni a YUM SPAIN CORPORATE, S.L. Si considera ugualmente vietato e penalmente perseguibile il beneficio ottenuto attraverso la pubblicazione del sito web www.audley.com in mezzi estranei e non contrattati e/o gestiti direttamente e personalmente da YUM SPAIN CORPORATE, S.L.

Uso del sito web

Il cliente è autorizzato a visualizzare i contenuti e gli articoli offerti nel sito web, a consultare le loro caratteristiche e a navigare attraverso detto sito web con il fine di realizzare tutte le operazioni che risultino necessarie per effettuare l'acquisto degli articoli offerti. Tale processo di navigazione e consulta si considera essenziale per il perfezionamento dell'acquisto ed è inoltre parte integrante dello stesso sito web.

Sicurezza

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. garantisce che tanto sia i suoi server sia i contenuti del suo sito web www.audley.com sono sicuri e sono liberi da virus informatici.

Legislazione e giurisdizione competente

YUM SPAIN CORPORATE, S.L. e il suo sito web www.audley.com sono soggetti a tutti gli effetti alla legislazione e le leggi dello Stato spagnolo.

Per qualsiasi eventuale controversia saranno di applicazione le disposizioni dei tribunali di Elda (Alicante) salva ed impregiudicata diversa disposizione di legge.